

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ATOJESTMOJE.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą prowadzącym sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym **www.atojestmoje.pl** zwanym dalej „Sklepem Internetowym“ lub „Sklepem“ jest **spółka WYDRUKI 123 Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sportowej 6, 46-300 Olesno**, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy **pod numerem KRS 0000602771**, posiadająca nr **NIP: 5761578755** oraz nr statystyczny **REGON: 363742482**, zwana dalej „Sprzedającym“.
2. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem witryny internetowej **www.atojestmoje.pl**
3. Przed złożeniem zamówienia w Sklepie, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z Regulaminem i zaakceptowaniem jego postanowień w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.

II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie zostaje złożone przez kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży produktów umieszczonych na witrynie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę.
2. Produktami, których zakup oferuje Sprzedający na stronie sklepu internetowego **www.atojestmoje.pl** są: a) kolorowa naklejka (jedno zamówienie zawiera 56 sztuk) b) kolorowa naprasowanka (jedno zamówienie zawiera 56 sztuk).

3. Wzór naklejki i naprasowanki klient uzyskuje poprzez stworzenie własnego projektu za pośrednictwem kreatora umieszczonego na stronie internetowej sklepu. Kupujący może stworzyć swoją naklejkę lub naprasowankę wybierając z dostępnych opcji takich jak: Tło/Obrazek/ Rodzaj i kolor czcionki oraz wpisując swój własny tekst, który ma się znaleźć na naklejce lub naprasowance.
4. Sklep zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia, w wypadku gdy dane podane przez klienta w formularzu zamówienia, są niepełne (brak imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu), lub gdy dane podane przez Klienta są nieprawidłowe.
5. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie uznaje się za potwierdzone w momencie opłacenia i zaksięgowania pieniędzy na koncie Sprzedającego. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia w e-mailu potwierdzającym. Z tą chwilą następuje zawarcie umowy sprzedaży.
6. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku zbyt długiego oczekiwania na potwierdzenie lub opłacenie.
7. Kupujący może prowadzić zmiany w zamówieniu do chwili wysłania przez Sklep Internetowy informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji. Dokonanie zmian jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny pod numerem **+48 797 446 515** lub wysłanie e-maila na adres **kontakt@atojestmoje.pl**
8. Termin wysyłki zamówienia liczony jest w dniach roboczych.

III.PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Sprzedający za pośrednictwem niniejszego regulaminu informuje kupującego, iż po złożeniu przez niego zamówienia i przekazaniu go do realizacji, o czym kupujący zostanie poinformowany wysłanym do niego e-mailem, kupujący nie będzie mógł odstąpić od umowy, gdyż produkty sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego atojestmoje.pl są produktami stworzonymi dla indywidualnych

potrzeb klienta, zawierają one napisy znaki oraz wzory wybrane przez kupującego, które uniemożliwiają sprzedaż towaru innemu konsumentowi.

2. W momencie gdy Kupujący odstąpi od umowy, pomimo, iż jego zamówienie zostało przekazane do realizacji, będzie zobowiązany uiścić należność z tytułu realizacji zamówienia oraz wysyłki towaru.

3. Powyższy zapis jest zgodny z art. 38 pkt Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014r. na mocy których prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

III.SPOSOBY ZAPŁATY

1 .Kupujący może wybrać następujące formy płatności:

a. karta kredytowa

b. e-przelew

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Dotpay S.A.

4. Towar zostanie wysłany dopiero po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sklepu wpłaty pełnej kwoty za zamówiony produkt powiększonej o należne koszty wysyłki.

5. Zamówienia, które nie są opłacone w ciągu 3 dni od daty ich złożenia będą anulowane.

IV. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW

1. Zamówiony towar jest dostarczany kupującemu za pośrednictwem przewoźnika krajowego tj. Poczty Polskiej, w postaci listu poleconego, priorytetowego.
3. Koszt dostarczenia towaru pokrywa kupujący i wynosi on 5 zł.
4. Kupujący winien zwrócić należytą uwagę na stan przesyłki przy jej odbiorze, w szczególności czy przesyłka nie została uszkodzona lub zniszczona.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłek przez Pocztę Polską. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, powstałych podczas transportu, będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
6. Aktualne cena przesyłki podana jest są na stronie sklepu atojemoje.pl i za list polecony, priorytetowy wynosi 5 zł. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 5 kg oraz przesyłek poza granice Rzeczypospolitej Polskiej koszt wysyłki uzgadniany jest indywidualnie.

V. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY SPRZEDAŻY

1. Jeżeli Sklep Internetowy nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że zamówiony przez kupującego towar nie jest dostępny - powinien niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od zawarcia umowy, zawiadomić o tym konsumenta i zwrócić całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.
2. W wypadku gdy Sklep Internetowy nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez

kupującego - może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem konsumenta o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Sklepu Internetowego.

3. Do zakupionego towaru dołączone są: dowód zakupu i instrukcja obsługi.

VI. PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie.
2. Przed wysłaniem towaru kupujący powinien skontaktować się ze Sklepem Internetowym, w celu ustalenia terminu wysłania towaru.
3. Reklamowany towar powinien zostać przesłany w opakowaniu, które musi gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
4. Do reklamowanego towaru powinien zostać dołączony opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje; opis taki winien być jak najbardziej dokładny.
5. Koszty wysyłki i ubezpieczenia reklamowanego towaru ponosi kupujący.
6. Sklep Internetowy nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
7. Sklep Internetowy poinformuje kupującego, o uwzględnieniu, względnie odrzuceniu reklamacji w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki reklamacyjnej.
8. Reklamowany towar jest odsyłany kupującemu w terminie 7 dni od rozpatrzenia reklamacji. Jeśli reklamacja zostanie uznana, koszt przesyłki pokrywa Sklep Internetowy. Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, koszt przesyłki pokrywa kupujący.

VII. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Kupujący - osoba fizyczna w chwili składania zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez sklep Internetowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Sklep Internetowy wyłącznie w celu należytego wykonania umowy sprzedaży.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.04.2016 r.
2. Sklep Internetowy ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu umieszczenia zmienionego Regulaminu na witrynie www.atojestmoje.pl
3. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony kupującym nieodpłatnie za pośrednictwem witryny atojestmoje.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.