



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ATOJESTMOJE.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą prowadzącym sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.atojestmoje.pl](http://www.atojestmoje.pl) zwanym dalej „Sklepem Internetowym“ lub „Sklepem“ jest **spółka WYDRUKI 123 Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sportowej 6, 46-300 Olesno**, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy **pod numerem KRS 0000602771**, posiadająca nr **NIP: 5761578755** oraz nr statystyczny **REGON: 363742482**, zwana dalej „Sprzedającym“.
2. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem witryny internetowej [www.atojestmoje.pl](http://www.atojestmoje.pl)
3. Przed złożeniem zamówienia w Sklepie, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z Regulaminem i zaakceptowaniem jego postanowień w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.

### II. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie zostaje złożone przez kupującego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży produktów umieszczonych na witrynie Sklepu Internetowego za określoną tam cenę.
2. Produktami, których zakup oferuje Sprzedający na stronie sklepu internetowego [www.atojestmoje.pl](http://www.atojestmoje.pl) są: a) kolorowa naklejka (jedno zamówienie zawiera 56 sztuk) b) kolorowa naprasowanka (jedno zamówienie zawiera 56 sztuk).



3. Wzór naklejki i naprasowanki klient uzyskuje poprzez stworzenie własnego projektu za pośrednictwem kreatora umieszczonego na stronie internetowej sklepu. Kupujący może stworzyć swoją naklejkę lub naprasowankę wybierając z dostępnych opcji takich jak: Tło/Obrazek/ Rodzaj i kolor czcionki oraz wpisując swój własny tekst, który ma się znaleźć na naklejce lub naprasowance.
4. Sklep zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia, w wypadku gdy dane podane przez klienta w formularzu zamówienia, są niepełne (brak imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu), lub gdy dane podane przez Klienta są nieprawidłowe.
5. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie uznaje się za potwierdzone w momencie opłacenia i zaksięgowania pieniędzy na koncie Sprzedającego. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia w e-mailu potwierdzającym. Z tą chwilą następuje zawarcie umowy sprzedaży.
6. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku zbyt długiego oczekiwania na potwierdzenie lub opłacenie.
7. Kupujący może prowadzić zmiany w zamówieniu do chwili wysłania przez Sklep Internetowy informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji. Dokonanie zmian jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny pod numerem **+48 797 446 515** lub wysłanie e-maila na adres **kontakt@atojestmoje.pl**
8. Termin wysyłki zamówienia liczony jest w dniach roboczych.

### III.PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Sprzedający za pośrednictwem niniejszego regulaminu informuje kupującego, iż po złożeniu przez niego zamówienia i przekazaniu go do realizacji, o czym kupujący zostanie poinformowany wysłanym do niego e-mailem, kupujący nie będzie mógł odstąpić od umowy, gdyż produkty sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego [atojestmoje.pl](http://atojestmoje.pl) są produktami stworzonymi dla indywidualnych



potrzeb klienta, zawierają one napisy znaki oraz wzory wybrane przez kupującego, które uniemożliwiają sprzedaż towaru innemu konsumentowi.

2. W momencie gdy Kupujący odstąpi od umowy, pomimo, iż jego zamówienie zostało przekazane do realizacji, będzie zobowiązany uiścić należność z tytułu realizacji zamówienia oraz wysyłki towaru.

3. Powyższy zapis jest zgodny z art. 38 pkt Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014r. na mocy których prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

### III.SPOSOBY ZAPŁATY

1 .Kupujący może wybrać następujące formy płatności:

a. karta kredytowa

b. e-przelew

3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Dotpay S.A.

4. Towar zostanie wysłany dopiero po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sklepu wpłaty pełnej kwoty za zamówiony produkt powiększonej o należne koszty wysyłki.

5. Zamówienia, które nie są opłacone w ciągu 3 dni od daty ich złożenia będą anulowane.



#### **IV. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW**

1. Zamówiony towar jest dostarczany kupującemu za pośrednictwem przewoźnika krajowego tj. Poczty Polskiej, w postaci listu poleconego, priorytetowego.
3. Koszt dostarczenia towaru pokrywa kupujący i wynosi on 5 zł.
4. Kupujący winien zwrócić należyłą uwagę na stan przesyłki przy jej odbiorze, w szczególności czy przesyłka nie została uszkodzona lub zniszczona.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłek przez Pocztę Polską. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, powstałych podczas transportu, będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
6. Aktualne cena przesyłki podana jest są na stronie sklepu [atojemoje.pl](http://atojemoje.pl) i za list polecony, priorytetowy wynosi 5 zł. W przypadku przesyłek o wadze przekraczającej 5 kg oraz przesyłek poza granice Rzeczypospolitej Polskiej koszt wysyłki uzgadniany jest indywidualnie.

#### **V. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Jeżeli Sklep Internetowy nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że zamówiony przez kupującego towar nie jest dostępny - powinien niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od zawarcia umowy, zawiadomić o tym konsumenta i zwrócić całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.
2. W wypadku gdy Sklep Internetowy nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez



kupującego - może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem konsumenta o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Sklepu Internetowego.

3. Do zakupionego towaru dołączone są: dowód zakupu i instrukcja obsługi.

## VI. PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie.
2. Przed wysłaniem towaru kupujący powinien skontaktować się ze Sklepem Internetowym, w celu ustalenia terminu wysłania towaru.
3. Reklamowany towar powinien zostać przesłany w opakowaniu, które musi gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
4. Do reklamowanego towaru powinien zostać dołączony opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje; opis taki winien być jak najbardziej dokładny.
5. Koszty wysyłki i ubezpieczenia reklamowanego towaru ponosi kupujący.
6. Sklep Internetowy nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
7. Sklep Internetowy poinformuje kupującego, o uwzględnieniu, względnie odrzuceniu reklamacji w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki reklamacyjnej.
8. Reklamowany towar jest odsyłany kupującemu w terminie 7 dni od rozpatrzenia reklamacji. Jeśli reklamacja zostanie uznana, koszt przesyłki pokrywa Sklep Internetowy. Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, koszt przesyłki pokrywa kupujący.



## VII. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Kupujący - osoba fizyczna w chwili składania zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez sklep Internetowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Udostępnione dane osobowe są przetwarzane przez Sklep Internetowy wyłącznie w celu należytego wykonania umowy sprzedaży.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.04.2016 r.
2. Sklep Internetowy ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu umieszczenia zmienionego Regulaminu na witrynie [www.atojestmoje.pl](http://www.atojestmoje.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony kupującym nieodpłatnie za pośrednictwem witryny [atojestmoje.pl](http://atojestmoje.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.